

# PROGRAMA

# Manduca Original, Siempre

El programa **Manduca Original, Siempre** está dirigido a aquellos compradores de una mochila Manduca que tengan dudas, por cualquier motivo, sobre la autenticidad del producto que han adquirido y tiene una doble función:

- Determinar si una mochila Manduca es original
- En caso contrario, ofrecer un producto de sustitución

Este programa solo se aplica a clientes con residencia en España peninsular, Baleares y Portugal, y está limitado a una sola unidad por domicilio familiar.

El funcionamiento de este programa y los costes asociados se indican a continuación.

# 1

## Envío de la mochila y documentación para su diagnóstico

Para poder determinar si una mochila es original o no, debe examinarse físicamente. Por tanto, es **imprescindible** que nos envíes el producto, junto con el resto de elementos que incluía (caja, instrucciones, etiquetas, etc) y una copia (quédate con los originales) de la documentación que acredite la compra: ticket, factura, email, mensajes de móvil, etc. Puedes enviarlo por tus propios medios o solicitarnos una recogida (coste de 6 Euros). Envíanos, además, la ficha completa del reverso de este documento.

# 2

## Análisis y diagnóstico de la mochila

Una vez recibida la mochila, procederemos a analizarla en detalle y te informaremos del resultado en un plazo aproximado de una semana. El análisis de la mochila es **gratuito**.

# 3

## Devolución o sustitución de la mochila

Si la mochila resulta ser original, te la devolveremos junto con el resto de elementos. Si no es original, podrás optar igualmente por su devolución, o bien por una mochila de sustitución **nueva y original** del mismo modelo y color por un precio excepcional de **79 Euros**. En este caso, no te retornaremos la mochila que enviaste. La devolución de la mochila tiene un coste de 6 Euros, en cualquier caso. El envío de la mochila de sustitución es gratuito.

Para cualquier duda o consulta sobre este programa, escríbenos a:

**[original@mochilamanduca.es](mailto:original@mochilamanduca.es)**



# PROGRAMA "MANDUCA ORIGINAL, SIEMPRE"

Si crees que puedes haber adquirido una mochila Manduca no original y deseas que la analicemos y/o sustituyamos por un producto original, por favor imprime y completa el siguiente formulario:

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Dirección:** \_\_\_\_\_

**Población:** \_\_\_\_\_ **Prov:** \_\_\_\_\_ **C.P.:** \_\_\_\_\_

**Teléfono:** \_\_\_\_\_

**Email:** \_\_\_\_\_

**¿Dónde compraste la mochila?** \_\_\_\_\_

**Fecha de compra:** \_\_\_\_\_

**Otros comentarios:** \_\_\_\_\_

## Indica qué quieres hacer:

- Deseo que vengan a recoger la mochila para su análisis. En este caso, imprime, rellena y envíanos este formulario (escanéalo o haz una foto) a [original@mochilamanduca.es](mailto:original@mochilamanduca.es) y contactaremos contigo para acordar la recogida. *Coste de recogida: 6 Euros.*
- Deseo enviar la mochila por mis propios medios para que la analicen. En este caso envíanos, junto con la mochila, el resto de elementos que incluía (caja, manual, etc), las pruebas de compra de las que dispongas y este formulario, a la dirección del pie.

**Firma de la solicitud:**

- Una vez que hayamos recibido y analizado la mochila, nos pondremos en contacto contigo para informarte del resultado.
- Si la mochila es original, te la devolveremos por mensajero (*coste de envío: 6 Euros*).
- En caso contrario, puedes optar por que te la devolvamos (*coste de envío: 6 Euros*), o bien por sustituirla por una mochila original del mismo modelo y color (*coste: 79 Euros, envío incluido*)
- Puedes enviar y recoger la mochila por medios propios para no pagar los costes de envío.



Crianza  
Natural

C/ Galileo, 4, Nave 9 • 08860 Castelldefels (Barcelona)

Tel. 93 6452369 • [original@mochilamanduca.es](mailto:original@mochilamanduca.es)